



# INFORMACIÓ CURS 2017-2018

## El nou servei de WhatsApp de l'escola

Benvolgudes famílies,

Us informem que, amb la finalitat de millorar la comunicació família-escola, des del nostre centre posem en marxa **un sistema de comunicació mitjançant WhatsApp**. Concretament, **a partir del dia 3 d'abril**, posarem en marxa llistes de difusió per cursos que ens permetran comunicar-nos tant amb els pares i mares d'un curs en concret, com amb totes les famílies de l'escola, en general.

Les llistes de difusió serveixen perquè l'administrador (l'escola) pugui comunicar-se amb els integrants de la llista, però els integrants de la llista (famílies) només sereu receptores. L'avantatge d'aquest sistema és que us permetrà rebre la informació en temps real i de forma instantània. En cap cas es poden establir converses entre les famílies en aquest grup de WhatsApp que es diu llista de difusió.

- Per donar-vos **d'alta al servei de whatsapp de l'escola**, cal que **empleneu el formulari digital** que trobareu clicant en aquest [enllaç](#).
- Per a poder rebre els missatges, **cal que guardeu el número de whatsapp de l'escola als vostres contactes: 659758266**.

Cal tenir present que el número de mòbil que utilitzarem per enviar les comunicacions no es farà servir per a contestar trucades ni per mantenir converses privades via WhatsApp amb ningú.

Si teniu qualsevol dubte, us podeu posar en contacte amb l'escola.

Cordialment,

L'Escola

Figueres, 21 de març de 2018



# Dubtes sobre el nou servei de whatsapp de l'escola

## 1 Com puc donar-me d'alta



El funcionament serà el següent (tenint en compte l'usuari com a familiar d'alumne):

1 - L'usuari haurà de tenir instal·lat el whatsapp en el seu mòbil i estar-hi donat d'alta.

2 - L'usuari haurà de comunicar el seu número de telèfon a l'Escola mitjançant el formulari. A l'Escola el donarem d'alta com a contacte.

3 - L'usuari haurà de memoritzar (afegir), com a contacte al seu telèfon mòbil el número de l'escola: 659758266

Un cop s'hagin fet aquests 3 passos correctament, l'usuari ja estarà donat d'alta al servei de llista de difusió de l'Escola.

## 2 I si contesto un missatge que rebo



Cal recordar que aquest servei només és a nivell informatiu. Si teniu qualsevol dubte o aclariment, podeu posar-vos en contacte amb l'escola per les vies ordinàries.

## 3 Puc trucar a aquest número de whatsapp



Aquest telèfon és d'ús exclusiu per aquest servei, no serveix per rebre trucades.

## 4 No ho acabo de veure clar, a qui puc consultar els meus dubtes



Ens pots fer arribar un correu electrònic a l'adreça [secretaria@escolapiesfigueres.org](mailto:secretaria@escolapiesfigueres.org), o bé a [info@escolapiesfigueres.org](mailto:info@escolapiesfigueres.org). És important que a l'assumpte especifiqueu que el vostre correu té relació amb el servei de whatsapp.

