



INFORMACIÓ CURS 2018-2019

Benvolgudes famílies,

Us informem que, amb la finalitat de millorar la comunicació família-escola, des del nostre centre el curs passat vam posar en marxa **un sistema de comunicació mitjançant WhatsApp**. Concretament, vam posar en marxa les llistes de difusió per cursos.

Les llistes de difusió serveixen perquè l'administrador (l'Escola) pugui comunicar-se amb els integrants de la llista. Els integrants de la llista (les famílies) només són receptors. L'avantatge d'aquest sistema és que us permet rebre la informació en temps real i de forma instantània. En aquests grups de WhatsApp en cap cas es poden establir converses entre les famílies ja que són llistes de difusió.

Us recordem que si no us hi vàreu apuntar i desitgeu fer-ho cal que **empleneu el formulari digital** que trobareu clicant aquest [enllaç](#). Per poder rebre els missatges, **és indispensable que guardeu el número de whatsapp de l'escola als vostres contactes: 659758266**.

Cal tenir present que el número de mòbil que utilitzarem per enviar les comunicacions no es farà servir per contestar trucades ni per mantenir converses privades via WhatsApp amb ningú.

Si teniu qualsevol dubte, us podeu posar en contacte amb l'escola.

Cordialment,

L'Escola

Figueres, 19 de setembre de 2018





Dubtes sobre el nou servei de whatsapp de l'escola

1 Com puc donar-me d'alta



El funcionament serà el següent (tenint en compte l'usuari com a familiar d'alumne):

1 - L'usuari haurà de tenir instal·lat el whatsapp en el seu mòbil i estar-hi donat d'alta.

2 - L'usuari haurà de comunicar el seu número de telèfon a l'Escola mitjançant el formulari. A l'Escola el donarem d'alta com a contacte.

3 - L'usuari haurà de memoritzar (afegir), com a contacte al seu telèfon mòbil el número de l'escola: 659758266

Un cop s'hagin fet aquests 3 passos correctament, l'usuari ja estarà donat d'alta al servei de llista de difusió de l'Escola.

2 I si contesto un missatge que rebo



Cal recordar que aquest servei només és a nivell informatiu. Si teniu qualsevol dubte o aclariment, podeu posar-vos en contacte amb l'escola per les vies ordinàries.

3 Puc trucar a aquest número de whatsapp



Aquest telèfon és d'ús exclusiu per aquest servei, no serveix per rebre trucades.

4 No ho acabo de veure clar, a qui puc consultar els meus dubtes



Ens pots fer arribar un correu electrònic a l'adreça secretaria@escolapiesfigueres.org, o bé a info@escolapiesfigueres.org. És important que a l'assumpte especifiqueu que el vostre correu té relació amb el servei de whatsapp.

